

Termos e Condições

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS PARA USUÁRIOS E PROFISSIONAIS PERFIL BÁSICO

OBJETO

Os presentes termos e condições regulamentam o uso da plataforma HiDoctor Agendamento Online por qualquer pessoa física ou jurídica, independente de sua finalidade de uso.

A navegação na plataforma e utilização dos serviços para agendamento de consultas, avaliações, comentários ou uso como paciente atribui o status de **USUÁRIO** a você e implica em sua aceitação total das condições aqui expostas, alertando que essas condições podem ser modificadas sem notificação prévia.

Aos profissionais de saúde que se cadastrarem no Perfil Básico será atribuído o status de **PROFISSIONAL DE SAÚDE USUÁRIO DO PERFIL BÁSICO**.

O usuário e profissional de saúde perfil básico também se comprometem a fazer uso correto do site de acordo com as leis, boa-fé, e ao presente instrumento, e serão responsáveis perante a HiDoctor ou terceiros, por quaisquer danos que possam ser causados em decorrência da violação de eventuais obrigações ou orientações aqui impostas.

Se você discordar de todos ou parte destes Termos, deve abster-se de continuar a usar o site e/ou seus serviços.

1. IDENTIFICAÇÃO

A HiDoctor, opera por meio de sua empresa Centralx.com Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o no. 26.189.670/0001-91, com sede na Rua Pasteur, 328, Santa Helena, Juiz de Fora, MG, CEP: 36.015-420, criadora e proprietária do Site;
Site: www.hidoctor.com.br

2. COMUNICAÇÕES

Para entrar em contato conosco, fornecemos os seguintes meios de contato:

E-mail: contato@hidoctor.com.br

Endereço postal em Rua Pasteur, 328, Santa Helena, Juiz de Fora, MG, CEP: 36.015-420.

Todas as notificações e comunicações entre usuários e HiDoctor serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando feitas pelos meios citados acima.

Notificações enviadas via Correios, somente serão consideradas se enviadas com AR (aviso de recebimento).

3. SERVIÇOS DISPONÍVEIS

O site é uma plataforma que expõe os perfis de profissionais de saúde, viabilizando a possibilidade de consulta às informações, espaço para avaliação por parte dos usuários e a depender do contrato do profissional, a disponibilidade de horários para agendamento online de consultas presenciais e/ou teleconsultas.

O uso do site da HiDoctor pelos usuários é gratuito e estes não contratam ou adquirem nossos serviços por meio de contraprestação.

Para aqueles que possuem um perfil básico o acesso é gratuito, sendo possível a contratação de serviços pagos.

A HiDoctor se reserva o direito de alterar a qualquer momento os serviços oferecidos aos clientes. Desta forma, a HiDoctor poderá, a qualquer momento, agregar novos serviços aos atualmente oferecidos. Da mesma forma, a HiDoctor se reserva o direito de retirar ou deixar de oferecer, a qualquer momento e sem prévio aviso, quaisquer dos serviços oferecidos.

3.1 Conteúdo e informações dos serviços

Sendo a HiDoctor uma plataforma que disponibiliza espaço para os profissionais exporem suas informações ou de seus estabelecimentos de saúde, toda informação e conteúdo expostos na plataforma referentes aos serviços e informações profissionais, sobre valores, formas de pagamento, planos de saúde aceitos, etc, são incluídos pelos próprios profissionais e/ou estabelecimentos, sendo exclusiva a responsabilidade dos mesmos pela veracidade e exatidão das informações publicadas.

Uma vez dentro de www.hidoctor.com.br, para proceder com a utilização dos diversos serviços disponíveis, o usuário e os profissionais de saúde usuários do Perfil Básico devem seguir todas as instruções indicadas no próprio site, o que significará a leitura e a aceitação de todas as condições de uso estabelecidas em www.hidoctor.com.br.

A HiDoctor não se responsabiliza por quaisquer danos que possam ocorrer ao referido usuário e aos profissionais de saúde usuários do Perfil Básico em consequência de falhas ou desligamentos nas redes de telecomunicações e que causem suspensão, cancelamento ou interrupção do serviço de www.hidoctor.com.br durante a prestação das mesmas.

4. CONDIÇÕES

4.1 Condições de adesão

A adesão do contrato está vinculada ao consentimento e ciência de todas as condições aqui estabelecidas, sem a necessidade de fornecer informações adicionais. O usuário e os profissionais de saúde usuários do Perfil Básico se comprometem a respeitar os termos de uso.

Ao aderir ao contrato, o usuário e os profissionais do Perfil Básico concordam com o processamento de dados pessoais de acordo com os termos de uso e em especial com a nossa política de privacidade disponível em <http://docs.cx/agendament-online-privacidade>, confirma a veracidade das informações fornecidas no cadastro e autoriza o recebimento, em um endereço de e-mail especificado, de mensagens do sistema sobre interrupções técnicas na operação do site, atualizações dos termos de uso, novas funcionalidades, informações de marketing, solicitações de avaliações, confirmação de agendamentos e outras comunicações similares.

O contrato é celebrado por um período indeterminado.

Para se cadastrar, o profissional de saúde usuário do Perfil Básico deve completar o formulário disponibilizado no site, sendo fornecido pela HiDoctor login e senha para cadastro e acesso através do link: <http://docs.cx/cloud-cadastro>

Já o usuário pode completar o registro marcando uma consulta com um profissional através do calendário de consultas ou através do link: <http://docs.cx/agendamento-online>

Se o consentimento de qualquer das disposições contidas nos termos de uso for revogado, o usuário terá a obrigação de deletar imediatamente a sua conta ou de informar a HiDoctor tal revogação.

4.2 Condições de uso

Para utilizar os serviços, o usuário e os profissionais de saúde usuários do Perfil Básico deverão atender às seguintes condições técnicas:

possuir acesso à Internet e ter instalado em seu computador um dos seguintes navegadores da Web: Chrome, Safari, Microsoft Edge, atualizados na versão mais recente.

O usuário terá acesso às informações e avaliações sobre profissionais e instituições ao utilizar o mecanismo de busca disponibilizado no site. O site e seus serviços são acessíveis e gratuitos. No entanto, a HiDoctor pode condicionar a utilização de alguns dos serviços oferecidos em seu site à conclusão do preenchimento de dados e formulário prévio.

O usuário e os profissionais de saúde usuários do Perfil Básico se comprometem expressamente a fazer uso adequado dos conteúdos e serviços da HiDoctor e não usá-los para, entre outros:

- disseminar conteúdo que seja criminoso, violento, pornográfico, racista, xenófobo, ofensivo, apologia ao terrorismo ou, em geral, contrário à lei ou à ordem pública;
- introduzir vírus de computador na rede ou executar ações que possam alterar, danificar, interromper ou gerar erros ou danos aos documentos eletrônicos, dados ou sistemas físicos e lógicos da HiDoctor ou de terceiros; além de dificultar o acesso de outros usuários ao site e seus serviços através do consumo maciço dos recursos de computador através dos quais a HiDoctor presta seus serviços;
- acessar as contas de e-mail de outros usuários ou áreas restritas dos sistemas de computador da HiDoctor ou de terceiros e, se for o caso, extrair informações;
- violar os direitos de propriedade intelectual ou industrial, bem como violar a confidencialidade das informações da HiDoctor ou de terceiros.
- personificar qualquer outro usuário;
- reproduzir, copiar, distribuir ou disponibilizar qualquer forma de comunicação pública, transformar ou modificar o conteúdo, a menos que a autorização do proprietário dos direitos correspondentes esteja disponível ou legalmente permitida;
- coletar dados para fins publicitários e enviar publicidade de qualquer tipo e/ou comunicações para vendas ou outros fins comerciais sem solicitação ou consentimento prévio;

A inclusão de um hiperlink de sites de terceiros não implica, em qualquer caso, na existência de relação entre a HiDoctor e o proprietário do referido site, nem a aceitação e aprovação pela HiDoctor de seu conteúdo ou serviços, em especial se relacionados com os perfis de profissionais ou estabelecimentos de saúde.

A HiDoctor não se responsabiliza pelo uso que cada usuário dá ao material disponibilizado neste site ou pelas ações que realiza com o mesmo.

5. TERMOS DE USO - USUÁRIO

O usuário poderá agendar uma consulta com o profissional, utilizando o calendário de consultas, desde que as informações de contato dessa pessoa sejam verificadas pela HiDoctor e que o profissional seja assinante de serviços que incluem a disponibilização de agenda online.

O usuário poderá:

- acessar o perfil do profissional de saúde e as informações relacionadas a esse profissional, suas especialidades, arquivos, opiniões, imagens, etc;
- publicar avaliações e opiniões sobre profissionais e instituições;
- ativar serviços de notificação de novas informações e opiniões;
- entrar em contato com os perfis de profissionais verificados;
- utilizar a ferramenta “Pergunte aos Médicos”, fazendo perguntas e/ou consultas sobre questões médicas que serão respondidas por um dos profissionais de saúde da plataforma;
- agendar consultas online com o profissional de saúde escolhido que dispuser dessa funcionalidade em seu perfil;
- denunciar abuso.

O serviço de notificação de novas informações e opiniões é ativado mediante a adição de uma opinião sobre o perfil de um determinado profissional, agendamento de uma consulta por meio do calendário de compromissos ou acesso ao perfil de um determinado profissional.

A HiDoctor se reserva o direito de suspender, temporariamente, a prestação dos serviços durante a atualização e/ou reconstrução do site, ou ainda, durante o trabalho de manutenção dos sistemas.

Este website, sua plataforma e aplicativos não são uma ferramenta de diagnóstico on-line, assim, o Pergunte aos Médicos, não substitui a consulta médica.

A HiDoctor presta serviços de informação sobre médicos, com base em seus cadastros pessoais realizados ativamente pelo profissional, ou em dados públicos obtidos na rede ou nos conselhos profissionais.

Na funcionalidade Pergunte aos Médicos, a HiDoctor não garante que as perguntas sejam respondidas, tampouco que o profissional de saúde seja o especialista indicado para responder as perguntas publicadas, sendo exclusiva discricionariedade e responsabilidade técnica daquele que o fizer quanto às informações ou direcionamento publicados em suas respostas.

A HiDoctor não se responsabiliza pela constatação de diagnóstico diverso, pois não se presta a indicar diagnóstico, sendo que apenas o profissional de saúde, através de consulta, pode constatar diagnóstico através de análise clínica e de exames, exceto em casos de emergência, impossibilidade ou excepcionalidade, ou naqueles em que seja autorizada a teleconsulta.

O usuário consente expressamente o tratamento de seus dados para o uso dos serviços da plataforma e aplicativos da HiDoctor e autoriza a transmissão dos dados para os profissionais de saúde com os quais venha a agendar consulta.

5.1. Opiniões, avaliações e comentários na plataforma

A HiDoctor não detém obrigação de realizar o monitoramento de comentários e opiniões, não tendo qualquer obrigação ou responsabilidade de verificar a exatidão e/ou veracidade dos comentários ou opiniões atribuídas à experiência havida pelo paciente.

Todavia, a HiDoctor se reserva o direito de editar, excluir ou adequar avaliações de acordo com seus próprios critérios, caso violem nossa política, sejam ofensivas, contrárias aos nossos termos e condições gerais, à lei ou em cumprimento de uma ordem judicial, administrativa ou de autoridade competente.

Aquele que publicar uma opinião se responsabiliza inteiramente pelo seu conteúdo, por isso aconselha-se que o usuário seja cauteloso, honesto e sincero em suas opiniões, já que poderá responder por eventuais ações legais de um profissional de saúde que se sentir lesado em razão de violação de direitos.

A HiDoctor poderá vedar, editar ou solicitar a adequação de opiniões ou comentários nos seguintes casos:

- a. Quando a opinião ou comentário não estiver relacionada com um agendamento realizado pela plataforma;
- b. Quando a opinião for dada por pessoa que não traga sua identificação completa;
- c. Quando a opinião ou comentário contiver linguagem inapropriada, vulgar, ofensiva ou vexatória;
- d. Quando a opinião ou comentário violar a lei, direitos de terceiros, honra ou a liberdade profissional, que contenha frases que suscitem o terrorismo, crime organizado ou grupos organizados, propagação de ódio, conteúdo sexual, discriminatório de raça, etnia, nacionalidade, sexo, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião, deficiências ou doenças;
- e. Quando contiver propaganda, anúncio, spam ou similares;
- f. Quando a opinião trazer acusação de violação à lei ou ao ato técnico do profissional, sugira negligência, erro médico, falha técnica ou conduta criminosa. A HiDoctor não é um órgão julgador da conduta médica ou dos demais profissionais de saúde, e em razão de sua imparcialidade não publicará opiniões que tragam acusações em tal sentido, sugerindo que as mesmas reclamações sejam sempre direcionadas aos conselhos profissionais, autoridades e ao poder judiciário;
- g. Quando a opinião não for clara ou compreensível;

- h. Quando a opinião tratar de experiência de terceiro, em exceção daqueles casos em que a pessoa seja responsável legal pelo paciente;
- i. Quando a opinião não for relacionada ao profissional de saúde proprietário do perfil no qual a opinião está sendo deixada, ou seja, que seja sobre terceiros alheios à relação do usuário e profissional de saúde;
- j. Quando as opiniões e avaliações estiverem em seus próprios perfis de modo a manipular opiniões, informações e classificações;
- k. Quando as opiniões e comentários forem falsos.

A HiDoctor terá o direito de exigir que, ao publicar uma opinião e/ou avaliação, o usuário seja adicionalmente verificado, por exemplo, com o uso de uma conta no Facebook ou por meio de validação em outros dispositivos.

6. TERMOS DE USO - PERFIL BÁSICO

Para o cadastro do perfil básico de um profissional de saúde ou estabelecimento de saúde, o usuário deverá fornecer informações básicas de cadastro, sendo necessário: título profissional, primeiro nome e sobrenome, endereço e detalhes de contato para o local onde os serviços de saúde são realizados, a especialização do profissional e o(s) número(s) de registro profissional, caso aplicável.

Para o cadastro do perfil de uma instituição, o usuário deverá fornecer informações básicas de cadastro, sendo necessário: nome da instituição, tipo do estabelecimento, endereço e detalhes de contato.

A HiDoctor se reserva o direito exclusivo de inserir e editar informações relativas ao número de telefone e outros dados de contato do(a) profissional/instituição. Outros dados importantes para a utilização da plataforma poderão ser requeridos, sendo que o profissional de saúde usuário do perfil básico se responsabiliza civil e criminalmente, inclusive perante terceiros, pela veracidade dos dados informados.

Os campos de nome e sobrenome de um perfil não podem ser preenchidos com nenhuma outra informação além do primeiro nome e sobrenome de um profissional.

Cada profissional/instituição possui direito a apenas um perfil, sendo vedada a criação de um perfil comum para vários profissionais/instituições. Se verificada a existência de perfis duplicados, a HiDoctor se reserva o direito de excluir a página. O perfil de uma instituição deve se referir ao seu local físico.

É facultado ao(à) profissional/instituição criar seu próprio perfil ou confirmar informações encontradas em um perfil existente, sendo, para tanto, necessário o cadastro no site.

O perfil criado ou confirmado por um determinado profissional será identificado como um "perfil verificado", possibilitando a este:

- editar informações sobre seu perfil;
- adicionar fotos;
- responder sob forma de comentário, as opiniões publicadas pelos usuários;
- responder perguntas feitas pelos usuários;
- revisar as estatísticas do perfil.

O perfil de uma instituição criado ou confirmado por um determinado titular será identificado como um "perfil verificado", o qual possibilitará a este:

- editar informação sobre a instituição;
- adicionar o logotipo da instituição;
- revisar as estatísticas do perfil.

O titular pode publicar apenas o logotipo da instituição no seu perfil (outras imagens são proibidas); consentindo com a divulgação e compartilhamento público do logotipo adicionado no site. Se ao logotipo da instituição tiver sido concedido proteção de marca registrada, o proprietário dá o seu consentimento, de forma automática, para uso do logotipo na medida necessária para que a HiDoctor possa prestar os serviços contratados e concorda com seu compartilhamento público, sendo vedado adicionar logotipos que infrinjam a natureza profissional do site.

É proibido publicar fotos de outras pessoas e quaisquer tipos de gráficos. Devido às características do formato digital, as fotografias podem ser retocadas, desde que se trate de uma correção global que melhore a qualidade da fotografia. Intervenções seletivas para adicionar ou remover elementos, combinar várias fotografias ou alterar a composição original de uma foto não são permitidas. Também é proibido publicar fotos com tons pornográficos ou que violem a natureza profissional do site.

A imagem que não satisfizer os critérios acima poderá ser excluída pela HiDoctor sem aviso prévio e sem a necessidade de informar o profissional sobre a exclusão.

O profissional concede à HiDoctor uma licença não exclusiva, permanente e não paga para utilizar a fotografia através de campos de utilização, tais como, reprodução por meios analógicos ou digitais; memória do computador; redes de informática ou multimídia; circulação pública, disponibilizar o trabalho publicamente em um local e horário selecionados pela HiDoctor; rastreo, difusão, reemissão e reprodução; arquivar a fotografia em bases de dados e utilização da fotografia para a promoção da HiDoctor. A remoção da conta pelo profissional não afetará a validade da referida licença.

Ao fornecer seus dados e realizar cadastro para uso dos serviços fornecidos pela plataforma HiDoctor, gratuitos ou pagos, o profissional ou instituição autoriza o uso de seus dados pela plataforma, bem como a outras ferramentas e plataformas, ferramentas, aplicativos e similares, criados pela HiDoctor ou por esta em parceria com outras empresas, para os mesmos fins a que se destina.

7. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADE NO ACESSO E USO

O conteúdo deste site é de natureza geral e tem um propósito puramente informativo, sem garantir totalmente o acesso a todo o conteúdo, sua completude, correção, validade ou pontualidade, nem sua adequação ou utilidade para um propósito específico.

A HiDoctor não é responsável por:

- danos de qualquer tipo decorrentes da impossibilidade de acesso ao site ou da falta de veracidade, exatidão, completude e/ou atualidade dos conteúdos, bem como a existência de defeitos em qualquer conteúdo transmitido, divulgado, armazenado, disponibilizado ou acessado através do site ou dos serviços oferecidos;
- presença de vírus ou outros elementos no conteúdo que possam causar alterações em sistemas de computador, documentos eletrônicos ou dados do usuário;
- descumprimento das leis, boa-fé, ordem pública, do presente instrumento, em decorrência do uso indevido do site.

Em particular, e por exemplo, a HiDoctor não é responsável pelas ações de terceiros que violam direitos de propriedade intelectual e industrial, segredos de negócios, direitos à honra, privacidade pessoal e familiar e autoimagem, bem como regulamentos sobre concorrência desleal e publicidade ilícita, ou tampouco pela prestação dos serviços de saúde agendados por meio da plataforma.

Da mesma forma, a HiDoctor não detém qualquer responsabilidade pelas informações que estão fora deste site e não são gerenciadas diretamente pelo nosso webmaster. A função dos links que aparecem neste site é exclusivamente informar o usuário sobre a existência de outras fontes capazes de expandir o conteúdo oferecido por este site. A HiDoctor não garante ou se responsabiliza pela operação ou acessibilidade dos sites vinculados; nem sugere, convida ou recomenda a visita a eles, de modo que não será responsável pelo resultado obtido. A HiDoctor não é responsável pela inclusão de hiperlinks por terceiros ou de qualquer conteúdo que não seja gerado ou replicado por ela diretamente.

É de exclusiva responsabilidade do usuário e dos profissionais de saúde usuários do perfil básico:

- manter o ambiente de seus computadores e demais dispositivos de acesso ao site seguros, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos;
- equipar-se e responsabilizar-se pelos computadores e dispositivos de hardware necessários para o acesso ao site, bem como pelo acesso desses computadores e dispositivos à internet;
- o uso, a guarda, a manutenção e o sigilo de todas as senhas e logins que lhe forem cedidos para acesso ao site, garantindo à HiDoctor que não compartilhará as senhas com terceiros, exceto seus empregados autorizados, que as utilizarão somente em seu benefício e nos termos aqui previstos;
- a utilização de informações verdadeiras em relação às atividades exercidas, ao conteúdo e de seus dados pessoais, sob pena de serem aplicadas as sanções legais cabíveis, além daquelas previstas neste termo de uso.

8. PROTEÇÃO DE DADOS

A disponibilização de informações de cunho pessoal e imagens do usuário à HiDoctor visa ao funcionamento das ferramentas que compõem o site, não constituindo uso indevido de imagem, não podendo a HiDoctor ser responsabilizada pela sua divulgação quando no contexto de uso na plataforma ou da prestação de serviços.

É de responsabilidade da HiDoctor proteger e conservar todos os dados pessoais e senhas dos usuários, profissionais e instituições, de modo que as informações fornecidas estão sujeitas a medidas de segurança para impedir o acesso, o uso e a divulgação não autorizados.

A HiDoctor garantirá que os usuários e profissionais tenham acesso aos seus próprios dados e possam corrigi-los, editá-los e complementá-los. A HiDoctor não fará uso de dados sensíveis de pacientes que receba, ou que sejam incluídos em seus sistemas, prontuários e demais funcionalidades, para divulgação de qualquer forma, mantendo o sigilo protegido pela legislação brasileira, salvo nos casos em que haja ordem judicial.

9. PROCEDIMENTO EM CASO DE REALIZAÇÃO DE ATIVIDADES DE NATUREZA ILÍCITA

Caso qualquer usuário ou terceiro considere que existam fatos ou circunstâncias que revelem a ilegalidade do uso de qualquer conteúdo e/ou o desempenho de qualquer atividade nas páginas da web inclusas ou acessíveis através do site, deve enviar uma notificação à HiDoctor identificando-se adequadamente e especificando as supostas violações.

10. LEI APLICÁVEL

As condições atuais serão regidas pela legislação brasileira vigente e o idioma aplicado em sua plataforma e demais comunicações será o português.